

Status på Stopliniens rådgivningssamtaler i 2018

Stoplinien tilbyder gratis telefonisk rådgivning om rygestop. Vores kerneopgave er at rådgive borgere, der ringer på det nationalt kendte telefonnummer 80 31 31 31.

Udover at ringe på 80 31 31 31 kan borgere bestille en rådgivningssamtale ved at sende en sms eller e-mail til Stoplinien via www.stoplinien.dk. Borgere kan desuden bestille en samtale på telefonsvareren, hvis der er optaget på linien eller de ringer uden for Stopliniens åbningstid.

Endelig kan fagpersoner, for eksempel sundhedskonsulenter i kommuner eller jordemødre, få Stoplinien til at kontakte en borger på borgerens foranledning.

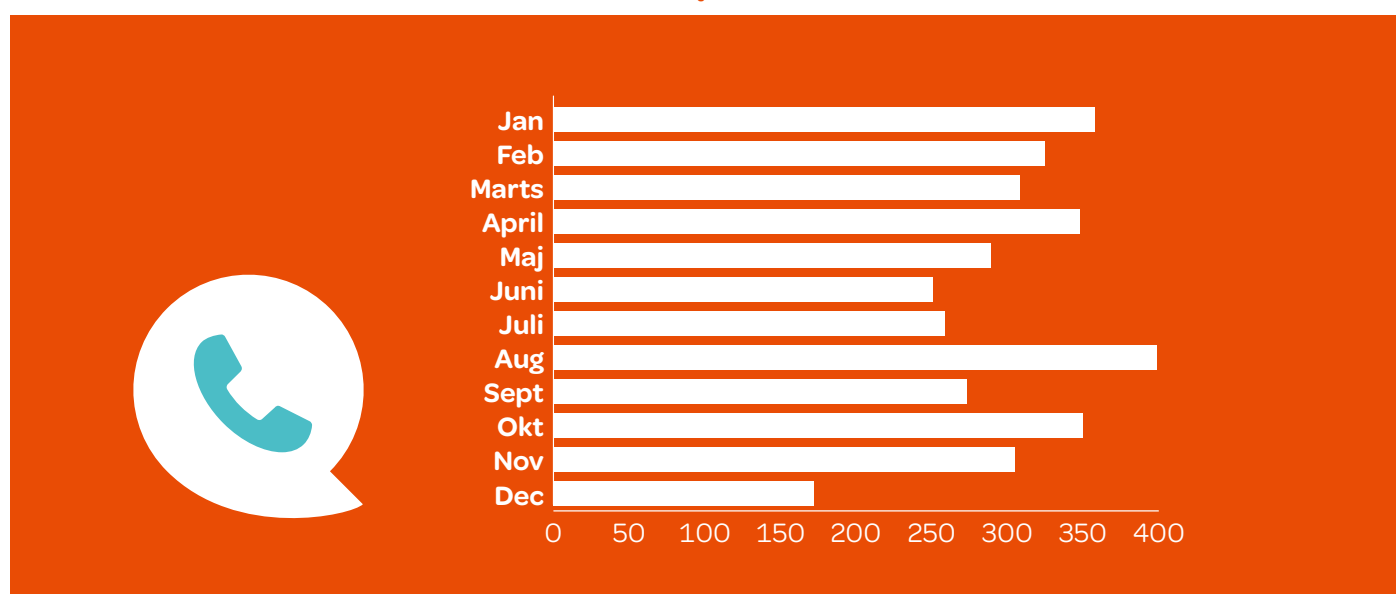
I dette faktaark kan du læse statistiske data om, hvem der benytter Stoplinien. Udover rådgivning løfter Stoplinien andre opgaver for bl.a. kommuner. Disse øvrige opgaver er ikke med i nærværende statistik.¹

1. Antal samtaler fordelt pr. år



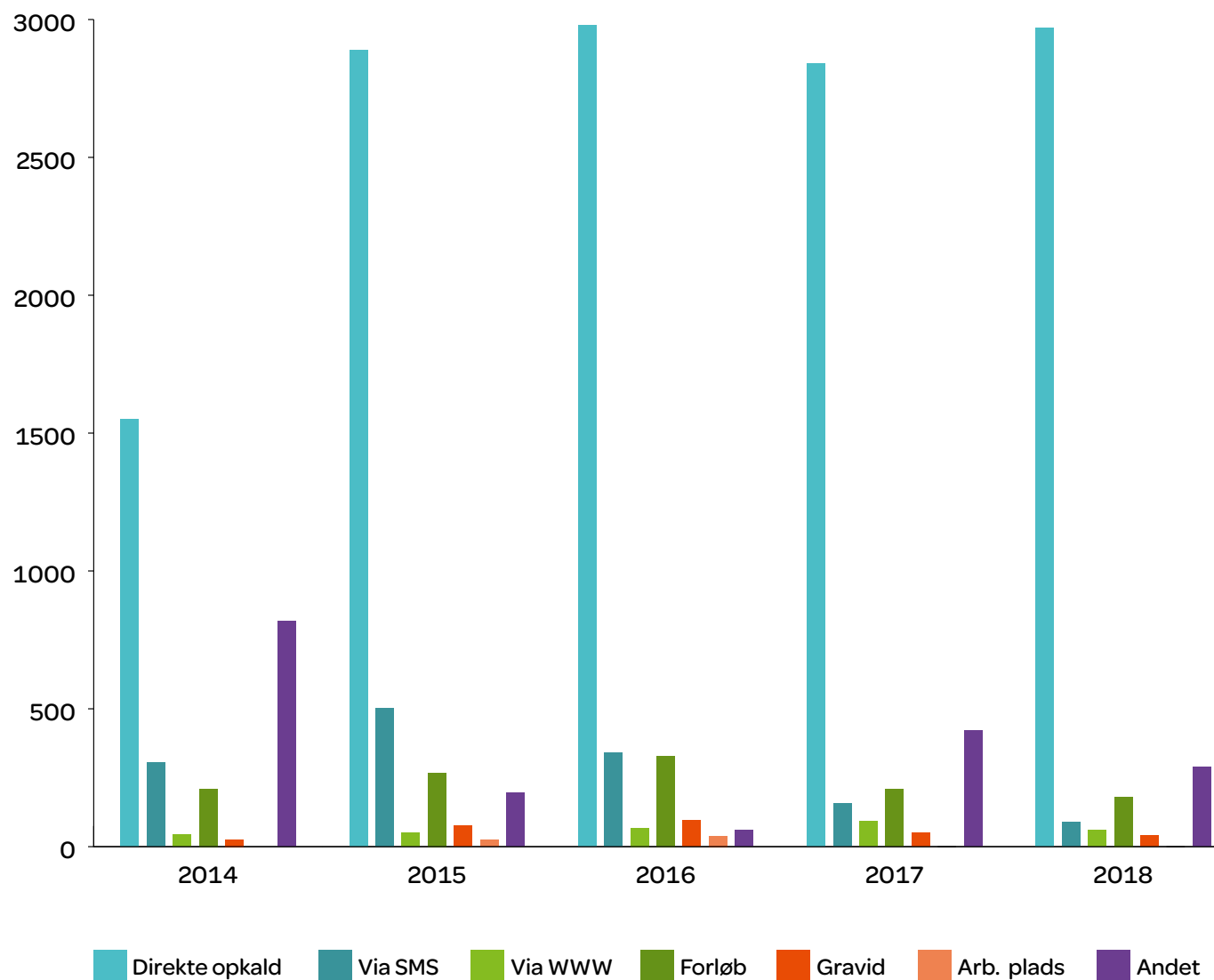
Det totale antal samtaler er i 2018 faldet en smule i forhold til de foregående år (- 5,6% i forhold til 2017), men holder sig på et højt niveau siden de nationale kampagner, som Sundhedsstyrelsen kørte i 2015 og 2016. Til gengæld er antallet af almindelige opkald til Stoplinien faktisk steget siden 2017 (+4,5%), hvorimod sms-baserede samtaler og "andre" typer af samtaler (fx opkald fra fagpersoner eller offentlige aktører) er faldet.

2. Antal samtaler i 2018 fordelt pr. måned



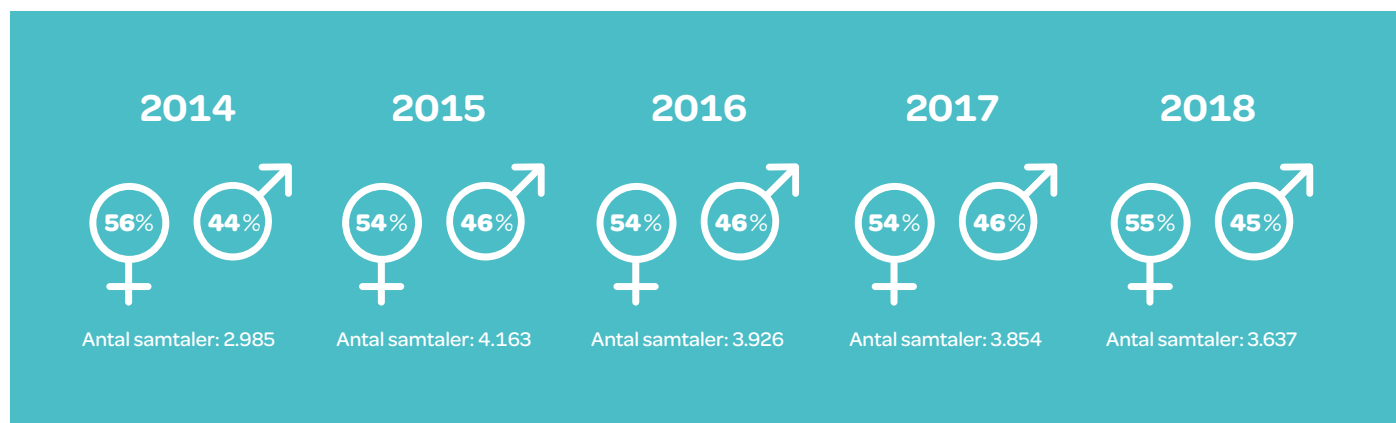
¹ Når disse øvrige opgaver inkluderes, afvikler Stoplinien ca. 7.000 samtaler årligt.

3. Antal rådgivninger fordelt på, hvordan rådgivningen kom i stand



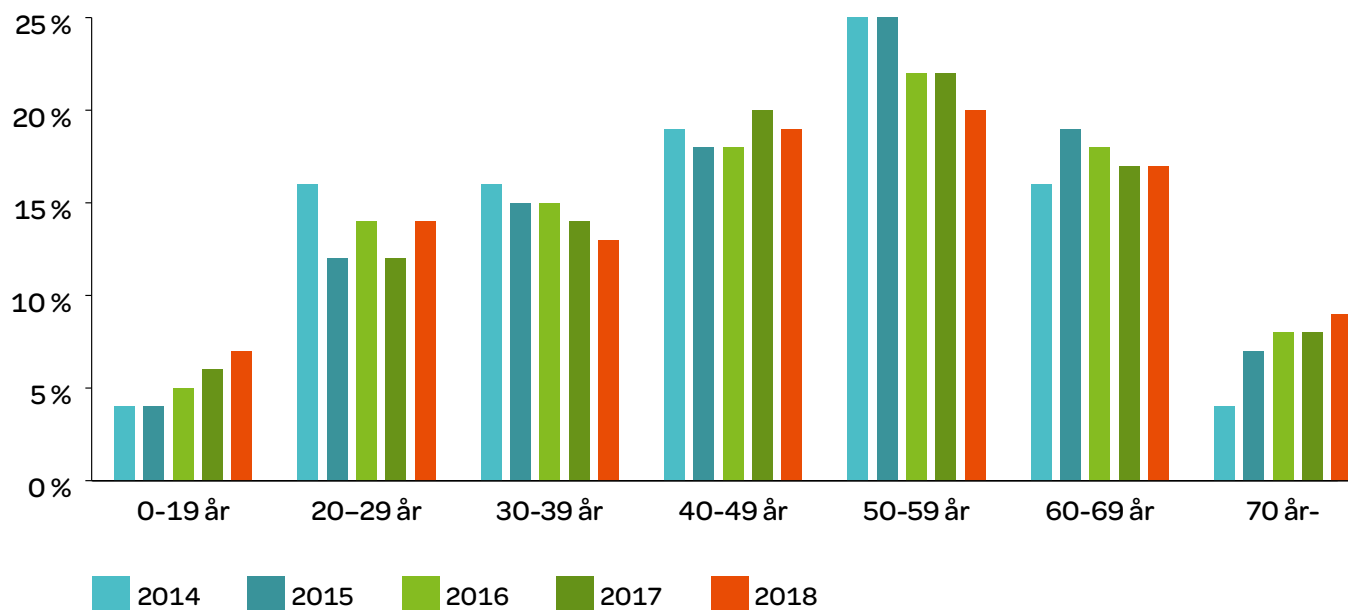
Fra marts 2017 har Stoplinien registreret, når en samtale i regi af Rygestopbasen, udvikler sig til en rådgivnings-samtale. Disse rådgivningssamtaler er kategoriseret som "andet".

4. Kønsfordeling



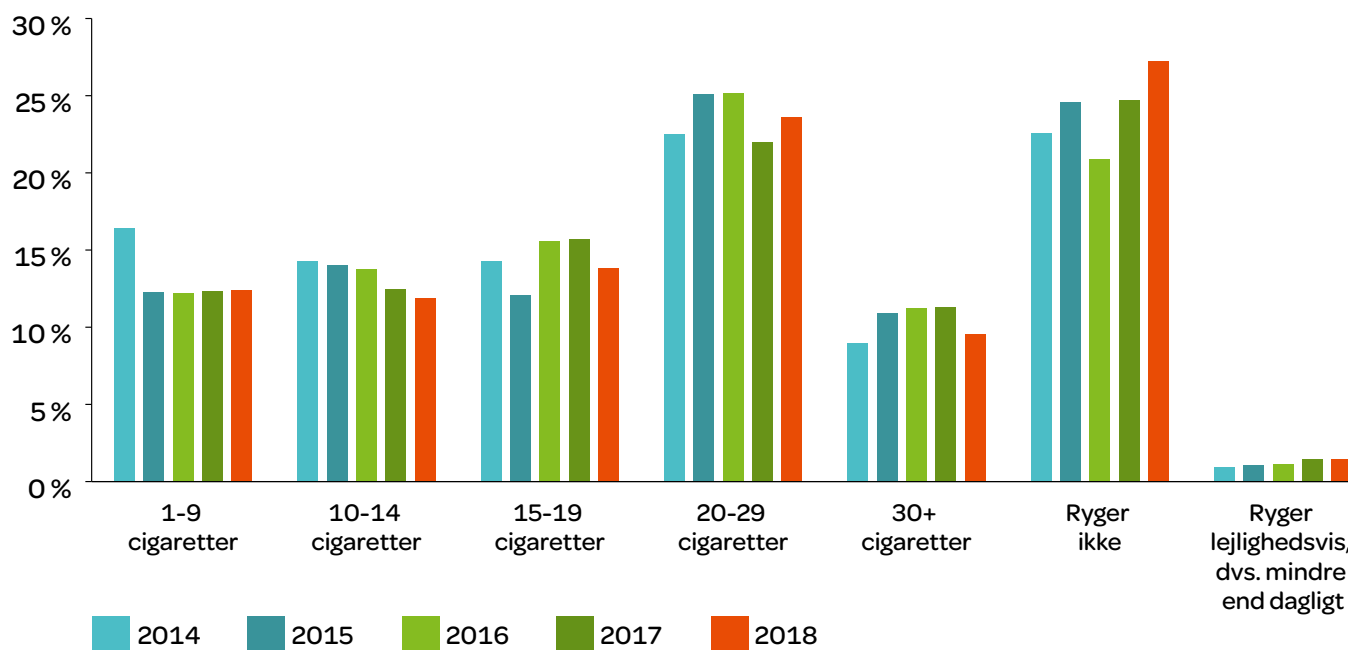
Kønsfordelingen er nogenlunde stabil gennem årene – med lidt flere kvinder end mænd.

5. Aldersfordeling



Antallet og andelen af unge under 20 og ældre over 70 er stigende gennem de sidste år, hvilket tyder på, at vi bedre får fat i de dele af samfundet, der traditionelt kan være svære at få fat i.

6. Antal cigaretter borgeren ryger dagligt



27 pct. af dem, der ringer til Stoplinien, ryger ikke (2018). Typisk vil dette tal dække over, at borgeren får rådgivning i forhold til at fastholde rygestopet. Fx kan det være, at borgeren er stoppet med at ryge for nogle dage eller uger siden. I 2015 blev kategorien 10-19 cigaretter opdelt i hhv. 10-14 og 15-19 cigaretter.

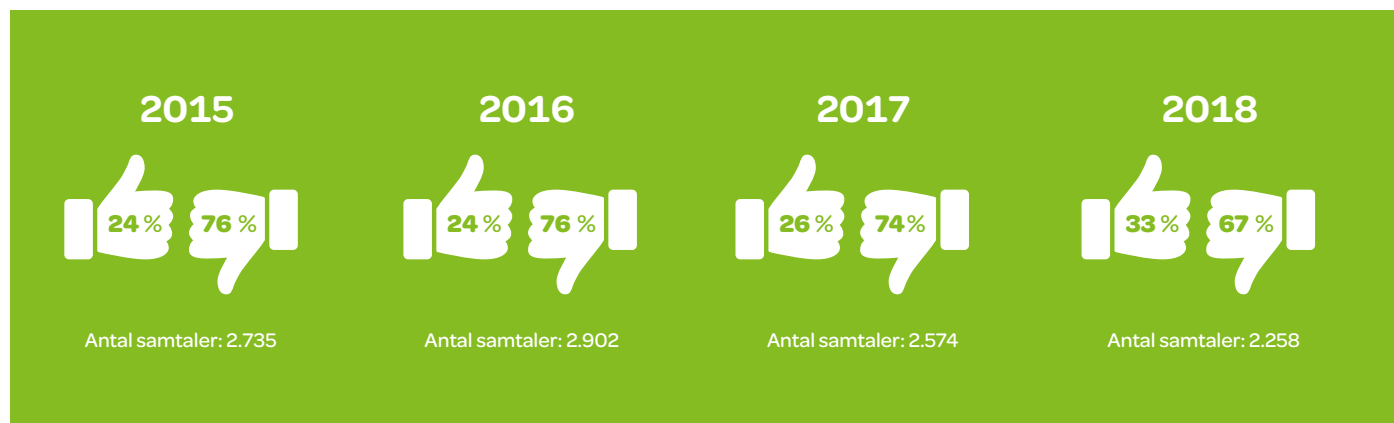
7. Årsag til opkald

	2014	2015	2016	2017	2018
	I alt	I alt	I alt	I alt	I alt
Forberedelse til rygestop	1.710 (59 %)	2.733 (69 %)	2.902 (75 %)	2.574 (68 %)	2.258 (63 %)
Fastholdelse af rygestop	708 (24 %)	968 (25 %)	792 (20 %)	928 (24 %)	1.049 (29 %)
Tilmelding til rygestopkurser*	207 (7 %)	43 (1 %)	-	-	-
Andet**	296 (10 %)	198 (5 %)	162 (4 %)	304 (8 %)	301 (8 %)

* Fra 2016 er Tilmelding til rygestopkurser et selvstændigt punkt (se afsnit 8)

** Kategorien "Andet" dækker fx over hjælp til pårørende, rådgivning af sundhedsprofessionelle, rådgivning i forbindelse med snusafhængighed eller samtaler, som opstår i forbindelse med en af Stopliniens øvrige opgaver.

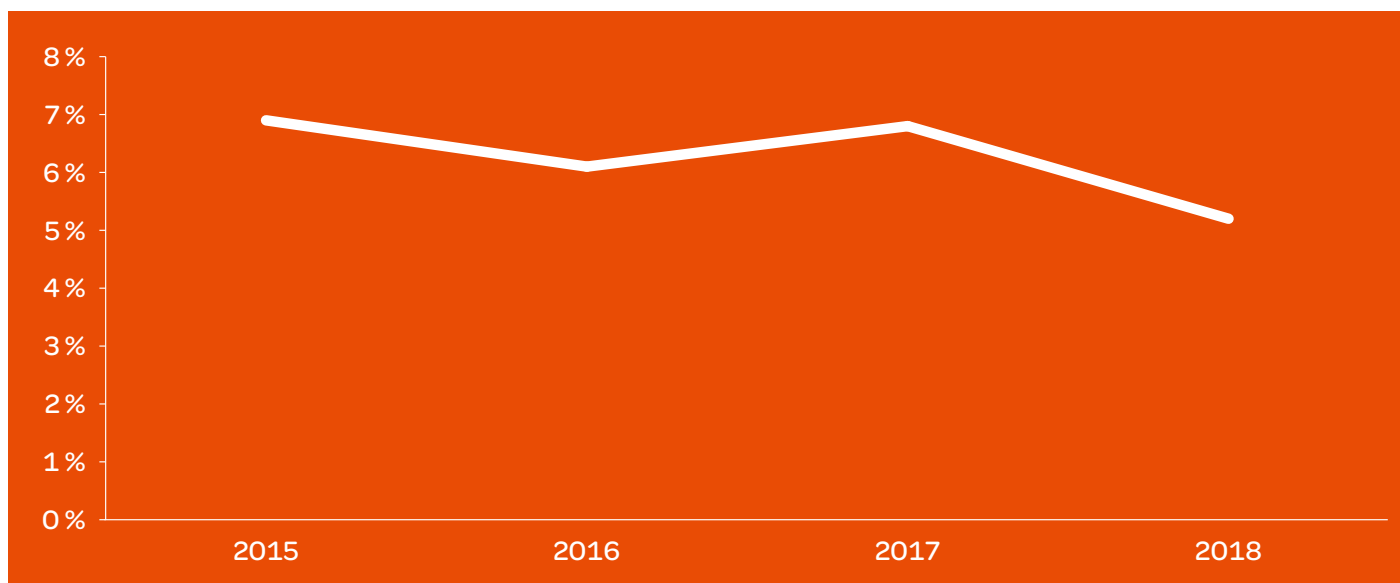
8. Tilmelding til rygestopkursus i forbindelse med samtale



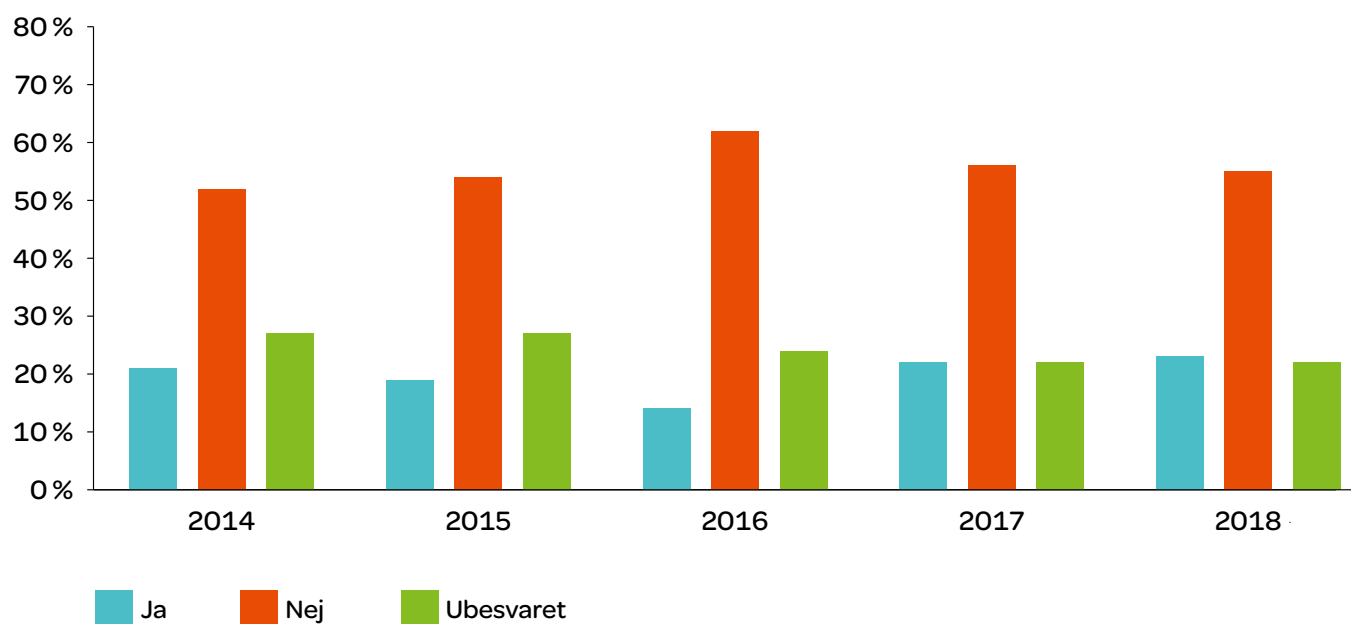
I nogle samtaler indgår borger og Stoplinien en aftale om, at Stoplinien tilmelder borgeren et rygestopkursus, typisk afviklet af borgerens bopælskommune.

I dag fører én ud af tre samtaler om forberedelse til rygestop til en konkret kursustilmelding (2018), og tallet har været støt stigende de seneste år.

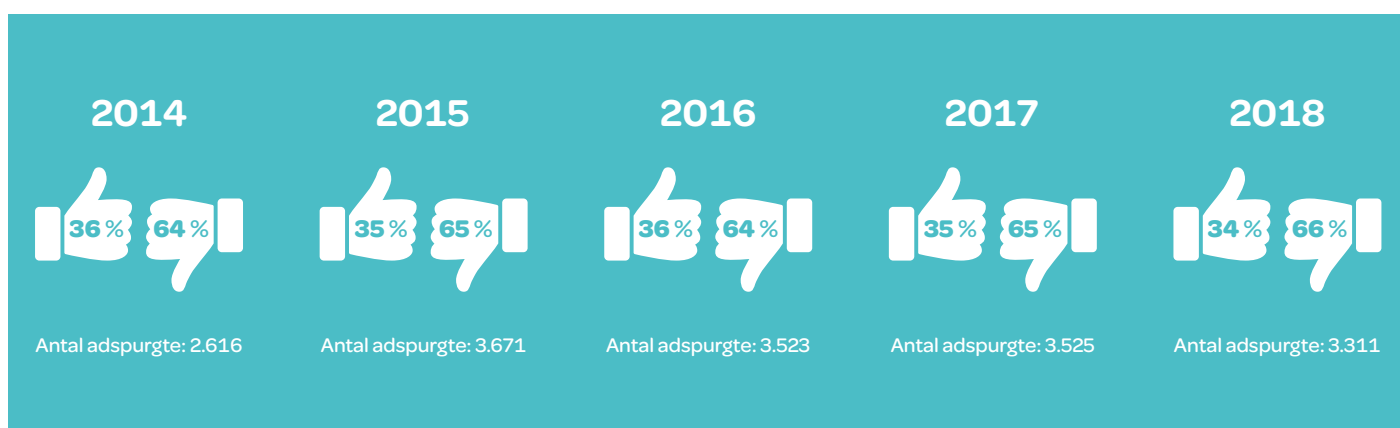
9. Bruger borgeren E-cigareten?



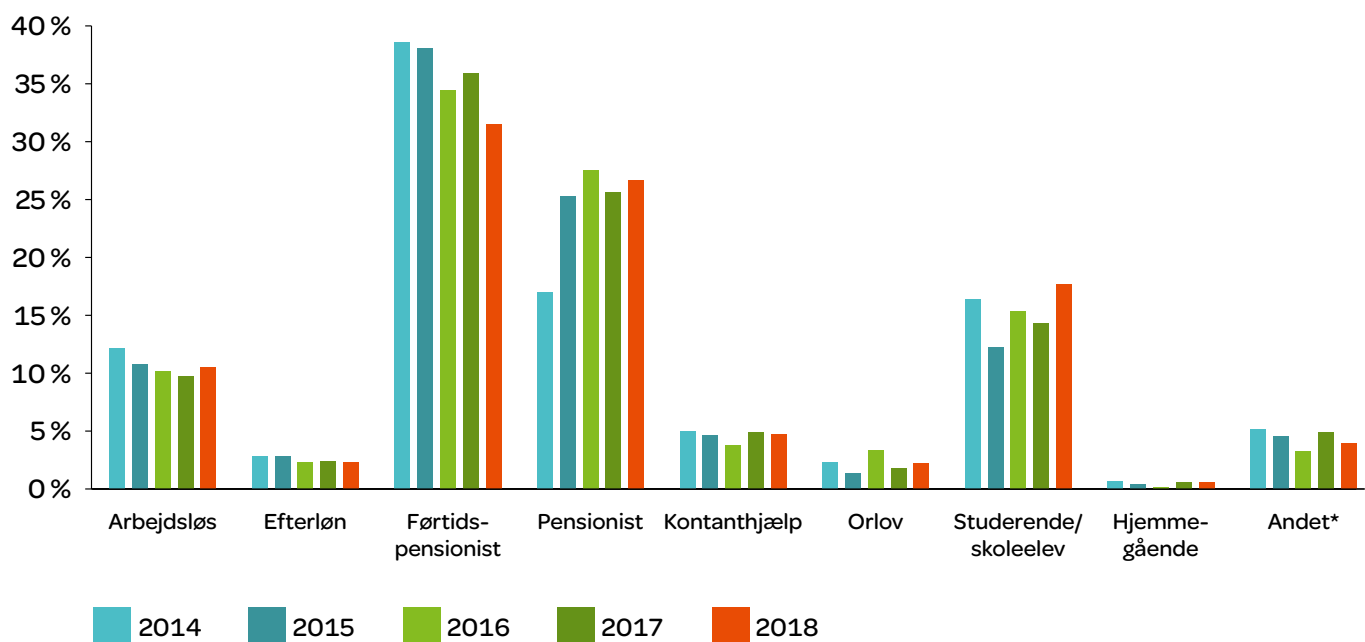
10. Har borgeren tidligere talt med en rådgiver på Stoplinien?



11. Er borgeren pt. i arbejde?

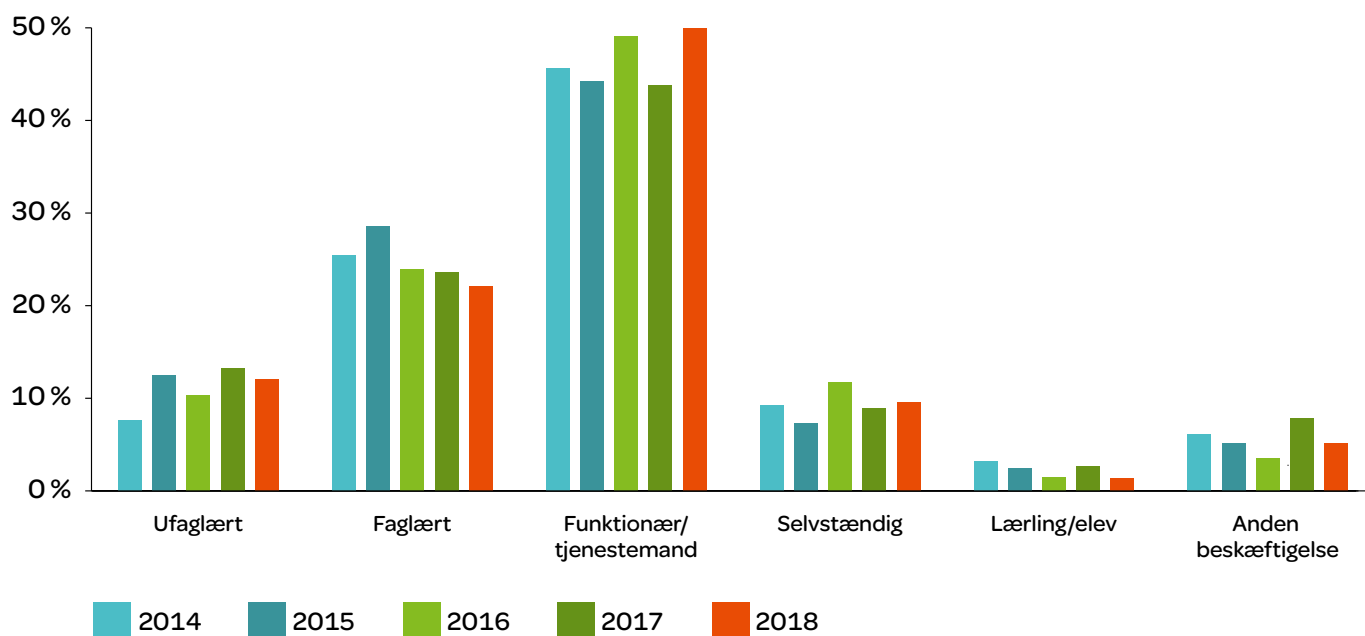


12. Hvis borgeren ikke er i arbejde Hvorfor er vedkommende ikke i arbejde?



* Andet kan fx betyde, at borgeren afsoner en dom og eller er i arbejdsprøvning.

13. Hvis borgeren er i arbejde Hvad er vedkommendes erhvervs-mæssige stilling?



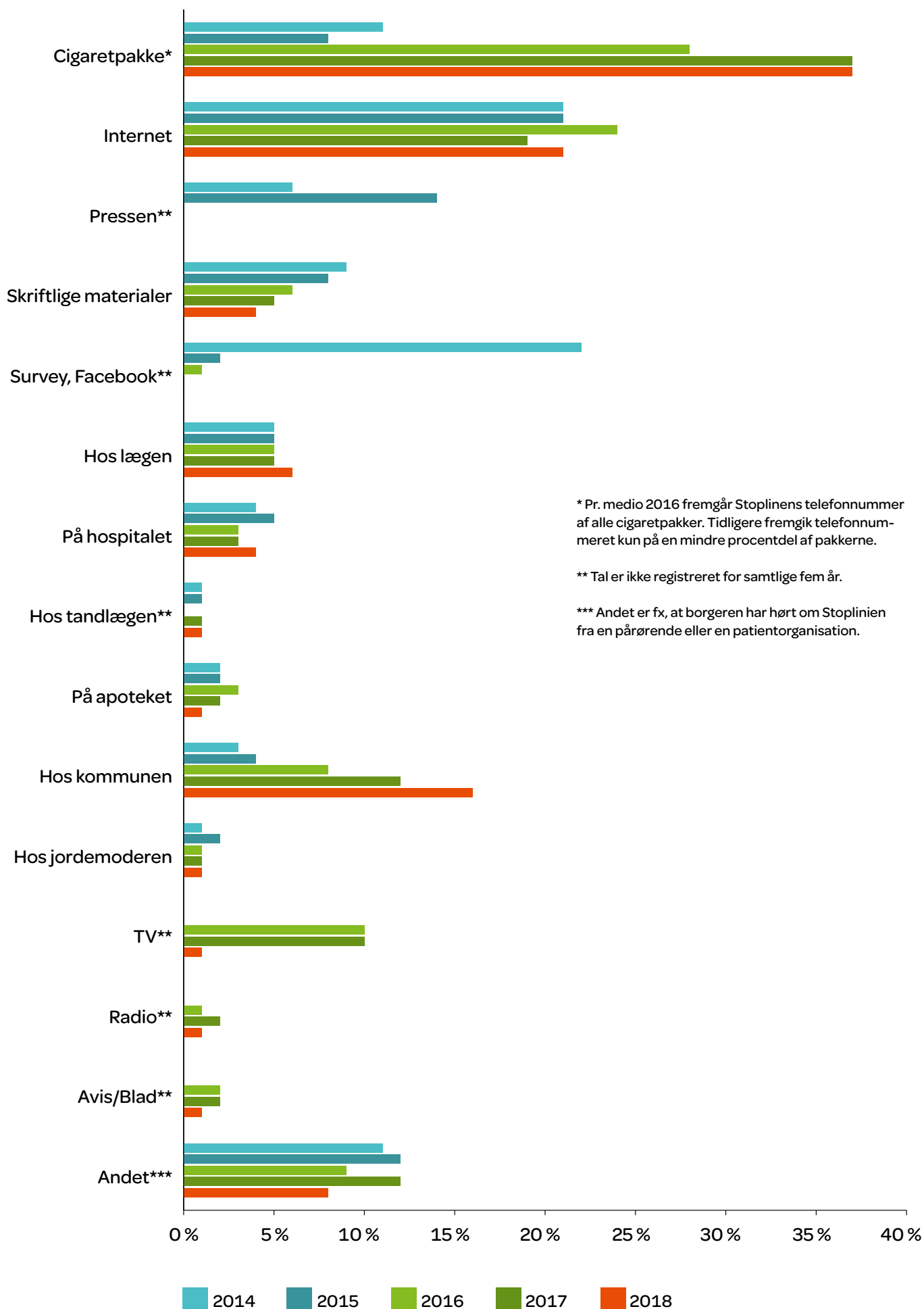
14. Hvad er borgerens højest fuldførte uddannelse? (af dem, der er 30 år eller ældre)

	2014	2015	2016	2017	2018
Uddannelse	I alt	I alt	I alt	I alt	I alt
Folkeskole	444 (21 %)	658 (22 %)	611 (21 %)	696 (24 %)	690 (27 %)
Gymnasium etc.	191 (9 %)	212 (7 %)	182 (6 %)	190 (7 %)	186 (7 %)
Kortere kurser	118 (6 %)	226 (8 %)	258 (9 %)	167 (6 %)	172 (7 %)
Erhvervsuddannelser	442 (21 %)	689 (23 %)	664 (23 %)	574 (20 %)	537 (21 %)
Anden faglig uddannelse	71 (3 %)	67 (2 %)	75 (3 %)	116 (4 %)	71 (3 %)
Kort videregående	242 (12 %)	325 (11 %)	243 (8 %)	254 (9 %)	208 (8 %)
Mellemlang videregående	386 (19 %)	555 (18 %)	602 (21 %)	601 (21 %)	483 (19 %)
Lang videregående	121 (6 %)	187 (6 %)	165 (6 %)	185 (6 %)	182 (7 %)
Andet	69 (3 %)	90 (3 %)	93 (3 %)	71 (2 %)	47 (2 %)

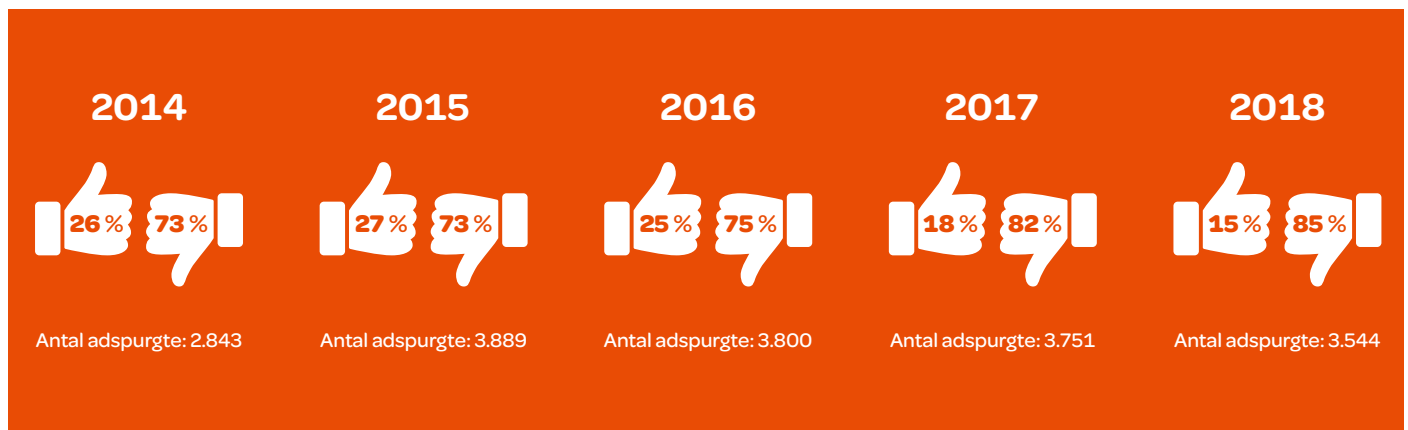
14b. Antal kortuddannede, der ringer til Stoplinien (af dem, der er 30 år eller ældre)

	2014	2015	2016	2017	2018
	I alt	I alt	I alt	I alt	I alt
I alt kortuddannede	1.266	1.852	1.790	1.742	1.656
Kortuddannede i procent	59 %	59 %	60 %	59 %	64 %

15. Hvor har borgeren hørt om Stoplinien?



16. Fik borgeren tilsendt materiale i forbindelse med samtalen?



17. Bor borgeren sammen med en ryger?

