

Rådgivningssamtaler på Stoplinien 2017

Stoplinien tilbyder gratis telefonisk rådgivning om rygestop. Vores kerneopgave er at rådgive borgere, der ringer på det nationalt kendte telefonnummer 80 31 31 31.

Udover at ringe på 80 31 31 31 kan borgere bestille en rådgivningssamtale ved at sende en sms eller skrive til Stoplinien via www.stoplinien.dk. Borgere kan desuden bestille en samtale på telefonsvareren, hvis de ringer udenfor Stopliniens åbningstid eller telefonen er optaget.

Endelig kan fagpersoner, for eksempel sundhedskonsulenter i kommuner eller jordemødre, få Stoplinien til at kontakte en borger på borgerens foranledning.

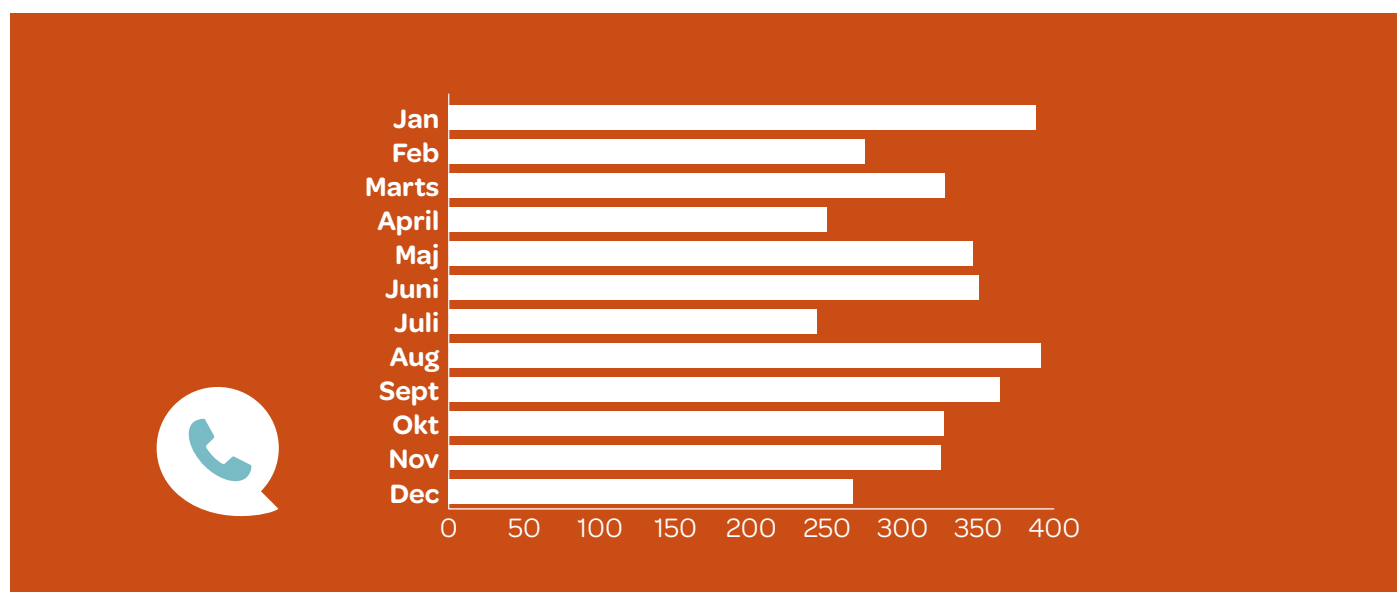
I dette faktaark kan du læse statistiske data om hvem, der benytter Stoplinien. Udover ovenstående rådgivning løfter Stoplinien andre opgaver for bl.a. kommuner. Disse øvrige opgaver er ikke med i nærværende statistik¹.

1. Antal samtaler fordelt pr. år



Antallet af samtaler har i 2017 ligget på niveau med 2016 og 2015, hvilket må anses som positivt, da Stoplinien i 2017 har været markedsført markant mindre end de to foregående år, hvor der blev afviklet flere nationale rygestop kampagner.

2. Antal samtaler i 2017 fordelt pr. måned



¹Når disse øvrige opgaver inkluderes, afvikler Stoplinien ca. 10.000 samtaler årligt.

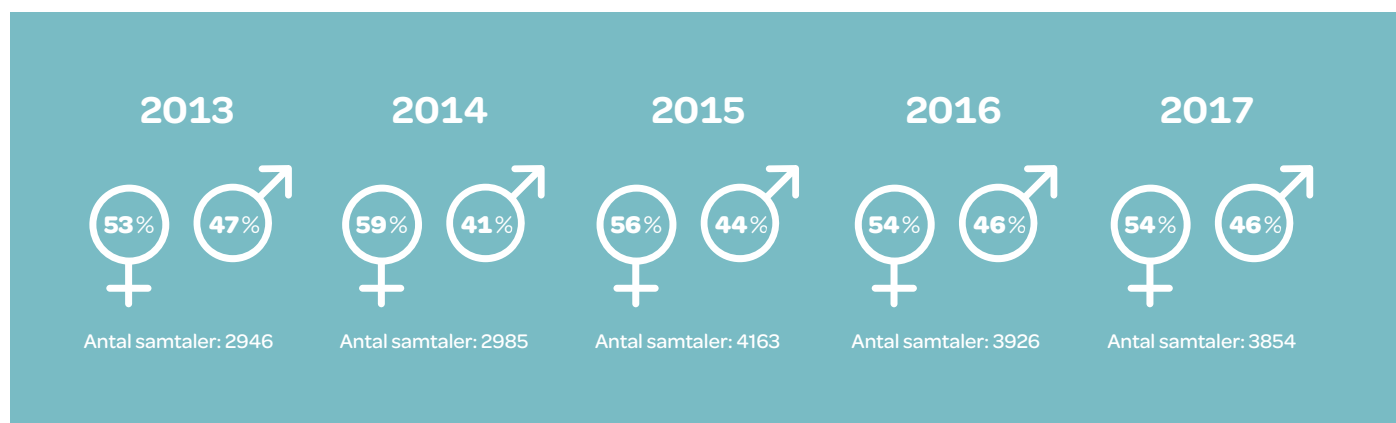
3. Antal rådgivninger fordelt på, hvordan rådgivningen kom i stand.

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Borger ringer på 80 31 31 31	1.738 (60%)	1.550 (52%)	2888 (72%)	2978 (76%)	1508 (73%)	1332 (76%)	2840 (74%)
Borger sender sms til 1231, hvorefter Stoplinien ringer op	755 (26%)	306 (10%)	501 (13%)	340 (9%)	77 (4%)	81 (5%)	158 (4%)
Henvendelser via www.Stoplinien.dk	97 (3%)	43 (1%)	49 (1%)	68 (2%)	49 (2%)	44 (2%)	93 (2%)
Borger har 1. samtale i et forløb	231 (8%)	210 (7%)	268 (7%)	329 (8%)	124 (6%)	85 (5%)	209 (6%)
Borger, der er gravid, har 1. samtale i et forløb	Ikke opgjort	26 (1%)	75 (2%)	96 (2%)	46 (2%)	-	49 (1%)
Borger, der er partner til gravid, har 1. samtale i et forløb	Ikke opgjort	3 (<1%)			-	3 (<1%)	-
Andet	76 (3%)	816 (27%)	195 (5%)	59 (2%)	276* (13%)	214* (12%)	490* (13%)
Borger har 1. samtale i et forløb i regi af sin arbejdsplads.	-	-	23 (<1%)	39 (1%)	0	0	0

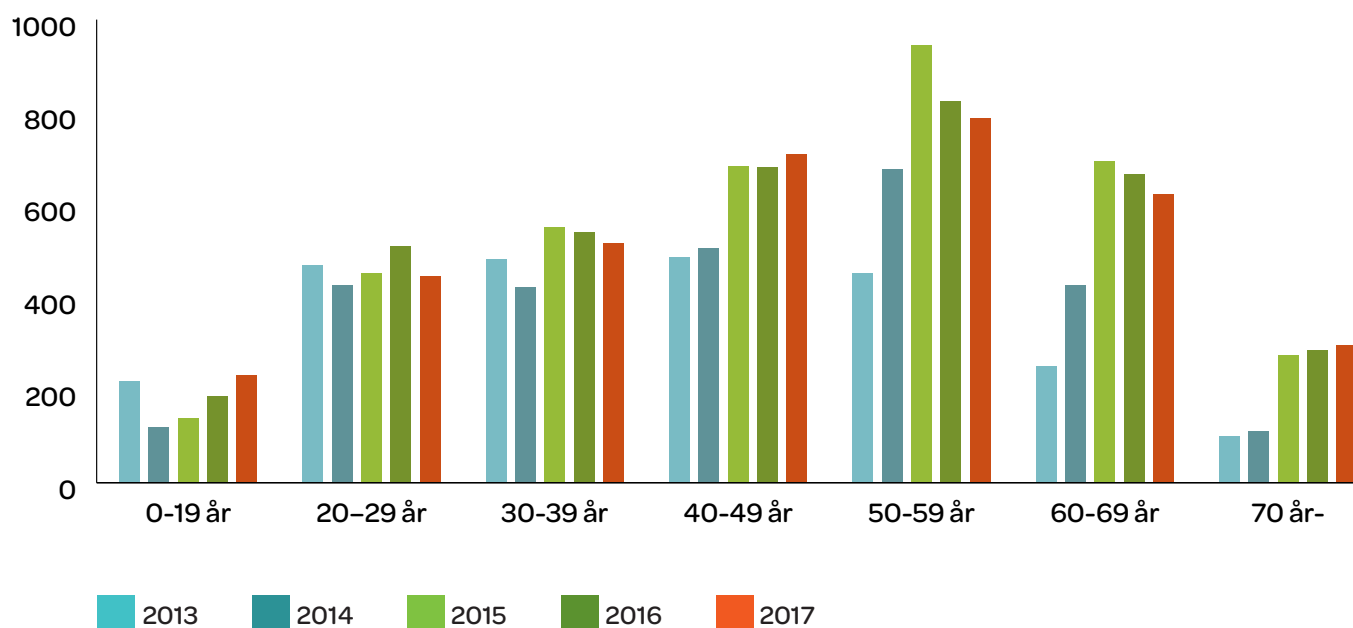
Størstedelen af samtalerne med Stoplinien kommer i stand ved, at borgeren ringer til 80 31 31 31.

* Fra marts 2017 har Stoplinien registreret, når en samtale i regi af Rygestopbasen, udvikler sig til en rådgivningssamtale. Disse rådgivningssamtaler er kategoriseret som "andet".

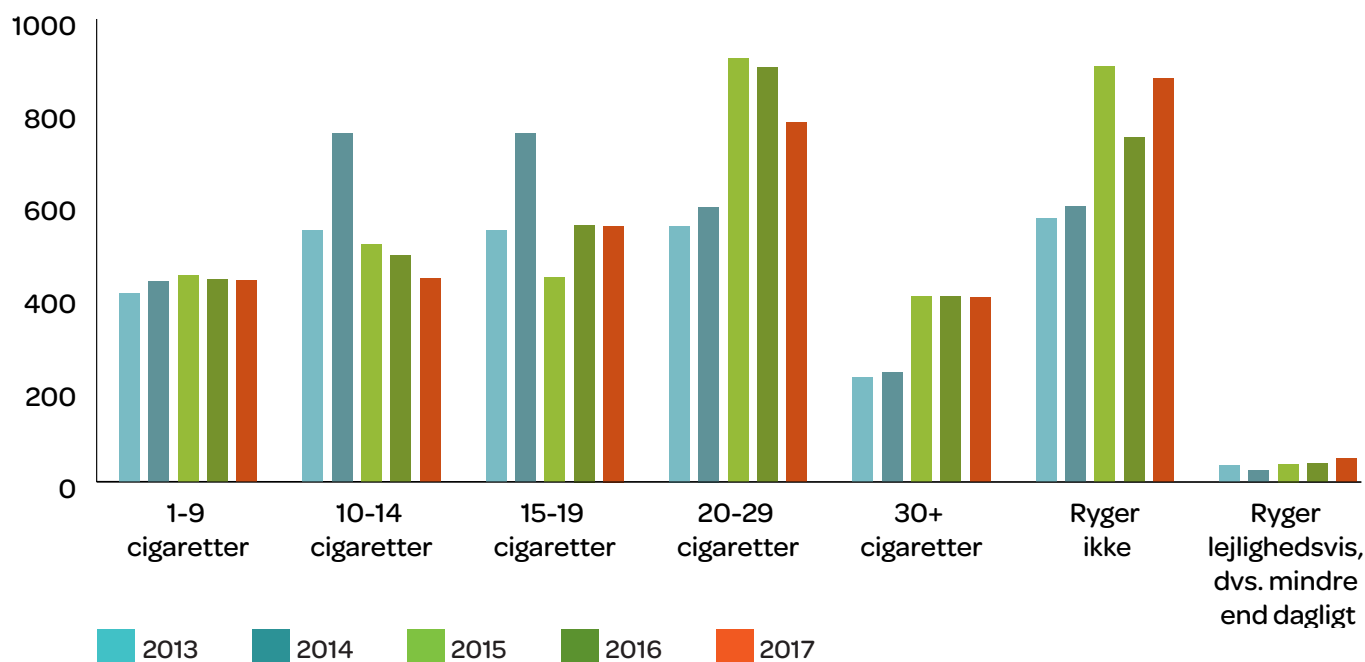
4. Kønsfordeling



5. Aldersfordeling



6. Antal cigaretter borgeren ryger dagligt



25 pct. af dem, der ringer til Stoplinien ryger ikke (2017). Typisk vil dette tal dække over, at borgeren får rådgivning i forhold til at fastholde rygestoppet. Fx kan det være, at borgeren er stoppet med at ryge for nogle dage eller uger siden.

7. Årsag til opkald

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Forberedelse til rygestop	1.649 (60%)	1.710 (59%)	2733 (69%)	2902 (75%)	1303	1271	2574
Fastholdelse af rygestop	692 (25%)	708 (24%)	968 (25%)	968 (25%)	565	363	928
Tilmelding til rygestopkurser*	193 (7%)	207 (7%)	43 (1%)	-	-	-	-
Andet**	245 (9%)	296 (10%)	198 (5%)	162 (4%)	194	110	304

* Indtil 2015 blev tilmelding til kurser registreret som en del af borgerens "Årsag til opkald" (boks 7). Pr. 2015 er "Tilmelding til kursus" et selvstændigt punkt i registreringen, se boks 8.

**Andet kan fx være hjælp til pårørende, rådgivning af sundhedsprofessionelle, rådgivning i forbindelse med snusafhængighed.

8. Tilmelding til rygestopkursus i forbindelse med samtale

I nogle samtaler indgår borger og Stoplinien en aftale om, at Stoplinien tilmelder borgeren et rygestopkursus, typisk afviklet af borgerens bopælskommune.

	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Tilmeldt rygestopkursus	708 (24%)	736 (23%)	416 (24%)	404 (28%)	820 (26%)
Ikke tilmeldt rygestopkursus	2201 (76%)	2452 (77%)	1329 (76%)	1060 (72%)	2389 (74%)

9. Bruger borgeren E-cigarett?

	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Ja	204 (7%)	203 (6%)	142 (8%)	90 (6%)	232 (7%)
Nej	2763 (93%)	3106 (94%)	1724 (92%)	1468 (94%)	3192 (93%)

10. Har borgeren tidligere talt med en rådgiver på Stoplinien?

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Ja	566 (32%)	616 (28%)	760 (26%)	545 (18%)	552 (33%)	283 (21%)	835 (28%)
Nej	1209 (68%)	1563 (72%)	2182 (74%)	2427 (82%)	1100 (67%)	1069 (79%)	2169 (72%)

11. Er borgeren pt. i arbejde?

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Ja	870 (36%)	931 (36%)	1294 (35%)	1278 (36%)	574 (30%)	643 (40%)	1217 (35%)
Nej	1521 (64%)	1.685 (64%)	2377 (65%)	2245 (64%)	1350 (70%)	958 (60%)	2308 (65%)

12. Hvis borgeren ikke er i arbejde - Hvorfor er vedkommende ikke i arbejde?

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Arbejdsløs	183 (13%)	198 (12%)	248 (11%)	217 (10%)	110 (8%)	108 (12%)	218 (12%)
Efterløn	27 (2%)	46 (3%)	64 (3%)	49 (2%)	35 (3%)	18 (2%)	53 (2%)
Førtidspensionist	515 (36%)	628 (39%)	878 (38%)	739 (34%)	522 (40%)	280 (30%)	802 (36%)
Pensionist	216 (15%)	277 (17%)	584 (25%)	590 (27%)	342 (26%)	231 (25%)	573 (26%)
På kontanthjælp	71 (5%)	81 (5%)	106 (5%)	80 (4%)	63 (5%)	47 (5%)	110 (5%)
På orlov	17 (1%)	38 (2%)	31 (1%)	71 (3%)	28 (2%)	11 (1%)	39 (2%)
Studerende/skoleelev	318 (22%)	267 (16%)	282 (12%)	330 (15%)	135 (10%)	184 (20%)	319 (14%)
Hjemmegående	13 (1%)	10 (0,5%)	10 (<1%)	2 (<1%)	10 (1%)	2 (<1%)	12 (<1%)
Andet**	86 (6%)	83 (5%)	106 (5%)	70 (3%)	61 (5%)	48 (5%)	109 (5%)

** Andet kan fx betyde, at borgeren afsøner en dom eller er i arbejdsprøvning.

13. Hvis borgeren er i arbejde - Hvad er vedkommendes erhvervsmæssige stilling?

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Ufaglært	89 (11%)	90 (10%)	149 (12%)	117 (10%)	53 (10%)	93 (16%)	146 (13%)
Faglært	179 (23%)	219 (25%)	341 (29%)	270 (24%)	99 (19%)	162 (27%)	261 (24%)
Funktionær/ tjenestemand	347 (44%)	392 (46%)	529 (44%)	554 (49%)	273 (53%)	210 (36%)	483 (44%)
Selvstændig	86 (11%)	79 (9%)	85 (7%)	132 (12%)	36 (7%)	62 (10%)	98 (9%)
Lærling/elev	28 (6%)	27 (3%)	29 (2%)	16 (1%)	8 (2%)	21 (4%)	29 (2%)
Anden beskæftigelse	58 (7%)	52 (6%)	62 (5%)	40 (4%)	46 (9%)	41 (7%)	87 (8%)

14. Hvad er borgerens højest fuldførte uddannelse? (af dem, der er 30 år eller ældre)

	2013	2014	2015	2016	2017
Uddannelse	I alt	I alt	I alt	I alt	I alt
Folkeskole	331	444	658	611	695
Gymnasium etc.	205	191	212	182	190
Kortere kurser	89	118	226	258	167
Erhvervsuddannelser	325	442	689	664	574
Anden faglig uddannelse	53	71	67	75	116
Kort videregående	146	242	325	243	254
Mellemlang videregående	344	386	555	602	601
Lang videregående	144	121	187	165	185
Andet	110	69	90	93	71
Ikke besvaret	29	62	143	104	80
I alt	1776	2146	3152	2997	2933

14b. Antal kortuddannede, der ringer til Stoplinien (af dem, der er 30 år eller ældre)

	2013	2014	2015	2016	2017
	I alt	I alt	I alt	I alt	I alt
I alt kortuddannede	1003	1266	1852	1790	1742
Kortuddannede i procent	56%	59%	59%	60%	59%

15. Hvor har borgeren hørt om Stoplinien?

	2013	2014	2015	2016	2017		
	I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Cigaretpakke	346 (14%)	308 (11%)	290 (8%)	1002 (28%)	639 (32%)	715 (43%)	1354 (37%)
Internet	691 (27%)	561 (21%)	798 (21%)	849 (24%)	393 (20%)	303 (18%)	696 (19%)
Pressen	394 (16%)	156 (6%)	624 (14%)	Ikke registreret			
Skriftlige materialer	464 (18%)	237 (9%)	321 (8%)	230 (6%)	95 (5%)	70 (4%)	165 (5%)
Survey, Facebook	14 (>1%)	582 (22%)	82 (2%)	2 (>1%)	-	-	-
Hos lægen	131 (5%)	143 (5%)	201 (5%)	175 (5%)	104 (5%)	87 (5%)	191 (5%)
På hospitalet	56 (2%)	114 (4%)	182 (5%)	118 (3%)	68 (3%)	54 (3%)	122 (3%)
Hos tandlægen	12 (>1%)	20 (1%)	-	9 (>1%)	16 (1%)	7 (>1%)	23 (1%)
På apoteket	47 (2%)	57 (2%)	99 (3%)	50 (1%)	52 (3%)	22 (1%)	74 (2%)
Hos kommunen	76 (3%)	117 (4%)	293 (8%)	385 (11%)	269 (14%)	151 (9%)	420 (12%)
Hos jordemoderen	6 (>1%)	60 (2%)	48 (1%)	54 (2%)	28 (1%)	2 (>1%)	30 (1%)
TV	Ikke tidligere registreret		388 (10%)	356 (10%)	34 (2%)	15 (1%)	49 (1%)
Radio	Ikke tidligere registreret		44 (1%)	62 (2%)	6 (>1%)	4 (>1%)	10 (>1%)
Avis/Blad	Ikke tidligere registreret		71 (2%)	74 (2%)	35 (2%)	29 (2%)	64 (2%)
Andet***	283 (11%)	328 (12%)	341 (9%)	231 (6%)	232 (12%)	209 (13%)	441 (12%)

Pr. medio 2016 fremgår Stopliniens telefonnummer af alle cigaretpakker. Tidligere fremgik telefonnummeret kun på en mindre procentdel af pakkerne.

*** Andet er fx, at borgeren har hørt om Stoplinien fra en pårørende eller en patientorganisation.

16. Fik borgeren tilsendt materiale i forbindelse med samtalen?

		2013	2014	2015	2016	2017		
		I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Ja		691 (26%)	728 (26%)	1065 (27%)	949 (25%)	351 (17%)	342 (20%)	693 (18%)
Nej		2.010 (74%)	2.115 (73%)	2824 (73%)	2851 (75%)	1682 (83%)	1376 (80%)	3058 (82%)

17. Bor borgeren sammen med en ryger?

		2013	2014	2015	2016	2017		
		I alt	I alt	I alt	I alt	Kvinder	Mænd	I alt
Ja		397 (18%)	523 (20%)	601 (17%)	583 (16%)	379 (20%)	281 (18%)	660 (19%)
Nej		1.803 (82%)	2.044 (80%)	2885 (83%)	2951 (83%)	1477 (80%)	1253 (82%)	2730 (81%)